

PRIVACY VERKLARING

Teunissen Online Support Teunissen Online Support, gevestigd aan Impalastraat 5, 1338 KK Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Teunissen Online Support
Verantwoordelijke: Demelza Teunissen
06 8201 6132
Registratienummer Kamer van Koophandel: 72992204
www.teunissenonlinesupport.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Teunissen Online Support verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld correspondentie en telefonisch contact.
- Gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.
- Inlogcodes die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

Doel voor gebruik persoonsgegevens

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- Teunissen Online Support verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die nodig zijn voor mijn belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Teunissen Online Support neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens bijvoorbeeld een medewerker van Teunissen Online Support hier tussen zit.

Bewaartermijn van je gegevens:

Teunissen Online Support bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Je gegevens worden verwijderd op het moment dat we onze samenwerking beëindigen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Teunissen Online Support verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies / links

Teunissen Online Support gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Indien er links op de website van de VA worden aangetroffen, kan het zijn dat deze website ook gebruik maakt van cookies. Indien je op de links klikt, gaat de bezoeker akkoord met betreffende gebruiksvoorwaarden van de betreffende website.

Rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Teunissen Online Support en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar demelzateunissen@gmail.com. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Mocht je klachten hebben over de manier waarop ik met je gegevens omga, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. Hun gegevens kun je hier vinden: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruikpersoonsgegevens>

Persoonsgegevens beveiligen

Teunissen Online Support neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wachtwoorden en gebruikersnamen worden bijvoorbeeld bewaard in een versleutelde omgeving. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via va@teunissenonlinesupport.nl